



Posizione

Tecnico Commerciale Post Vendita Sr. (Area Reggio Emilia)

Società

Società Italiana presente a livello Mondo -
Progettazione e Produzione Componenti e
Macchinari

Sede

Posizione Aperta - Area Reggio Emilia

Codice riferimento

926/18 PVS

Ultimo aggiornamento

Lunedì 15 Gennaio 2018

Il nostro cliente, è un'importante società Italiana presente a livello mondiale, impegnata nella **Progettazione e Produzione di componenti e macchinari** fornisce una vasta **Clientela OEM** e il **Mercato Industria** con soluzioni anche customized.

La Società è **presente all'estero** con Siti Produttivi e Commerciali, la Clientela è seguita da una vasta rete di Dealers e Rivenditori.

In fase di potenziamento della propria organizzazione, ci ha incaricato di selezionare una risorsa a cui affidare il ruolo di

Tecnico Commerciale Post Vendita Sr.

Supporta Dealers e Rivenditori a livello nazionale e internazionale, assicura le soluzioni tecniche e di performance attese - si rapporta con il mercato per la migliore Customer Satisfaction.

Il **Tecnico Commerciale Post Vendita** risponde direttamente al Responsabile di Area, segue la **Divisione Prodotti Idropulitrici Industria**.

In un'ottica di **miglioramento continuo della rete post-vendita**, si occuperà della verifica costante della qualità dei prodotti e dell'andamento dei costi delle garanzie, al fine di ottenere



la massima soddisfazione da parte del cliente e consolidare la sua fiducia verso il marchio aziendale.

Le sue attività comprendono:

- Gestire tutte le attività inerenti al Servizio Assistenza Tecnica,
- Fornire risposte al Cliente su problemi inerenti l'assistenza sia in Italia che all'estero;
- Individuare ed attuare azioni correttive per la gestione e risoluzione delle problematiche emerse,
- Organizzare e coordinare le visite presso i clienti e la rete Post Vendita Italiana ed Estera,
- Verificare costantemente la qualità del prodotto e l'andamento dei costi per le Garanzie.

Interfacendosi e collaborando con diverse aree aziendali, sarà sua cura individuare ed attuare azioni correttive per la gestione e risoluzione delle problematiche emerse, fornendo risposte puntuali e chiare ai clienti inerenti l'assistenza sia in Italia che all'estero.

Sarà sua responsabilità curare la formazione e il Marketing di prodotto presso i Dealers al fine di rendere sempre più efficace il loro posizionamento sul Mercato.

Il candidato ideale, è laureato o diplomato, possiede una buona cultura tecnica, ha maturato esperienza nel ruolo o posizioni affini, legata possibilmente al settore Macchine Industriali.

La persona possiede forte desiderio di operare in stretto contatto con il mercato, conoscere il cliente e supportare la rete di rivenditori nella crescita tecnica, conoscenza del prodotto, soluzioni e nuove applicazioni. Rappresenta in modo efficace l'anello di congiunzione tra l'Azienda e il mercato per l'Area di sua competenza.

Il Candidato che desideriamo incontrare è persona con forti capacità relazionali a più livelli, attitudine all'organizzazione e al team working, forte orientamento alla clientela e al raggiungimento dei risultati preposti. E' persona propositiva, determinata ed orientata al problem solving.



E' richiesta la buona conoscenza della **lingua Inglese**, anche la **lingua Francese** è molto apprezzata.

L'Azienda offre: una realtà aziendale in continua crescita, una concreta opportunità professionale in un contesto strutturato ed altamente professionale, inquadramento e retribuzione in linea con esperienza e competenze maturate.

Sede di lavoro: Prov. di Reggio Emilia

INFORMAZIONI - Offerta di Lavoro Area Reggio Emilia

Per eventuali ulteriori informazioni, siamo disponibili al Tel. 0522 512067

Per ricevere tutte le News K&P, diventa nostro Follower LinkedIn o metti "mi piace" alla nostra Pagina Facebook !

Si chiede di esplicitare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs196/03). K&P Consulting Srl, iscritta all'Albo delle Agenzie per il Lavoro , Prot. n° 39/0002041, invita i candidati amboessivi (L. 903/77) a leggere l'Informativa sulla Privacy (art. 13 D.Lgs. 196/2003) sul sito www.kpconsulting.it